

HƯỚNG DẪN

Về Quy trình xác nhận và cấp các loại giấy tờ cho người học

I. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

- Tất cả Học viên – Sinh viên (sau đây gọi là “**Người học**”) đã và/hoặc đang học tại Trường Đại học Văn Hiến.
- Khi người học có nhu cầu cần cấp Giấy chứng nhận, Giấy xác nhận hoặc văn bản có tính chất tương tự thì người học thực hiện tại Trung tâm Hỗ trợ người học (sau đây gọi là “**TT HTNH**”).

(Ghi chú: Người học phải hoàn thành nghĩa vụ đối với Nhà trường).

II. QUY TRÌNH CẤP GIẤY CHỨNG NHẬN, GIẤY XÁC NHẬN

-Bước 1: Người học đăng ký nhu cầu theo một trong các hình thức sau:

+ **Đăng ký trực tiếp tại TT HTNH:**

Người học ghi nội dung cần chứng nhận, xác nhận vào Phiếu đề xuất và nộp tại TT HTNH
Hoặc

+ **Đăng ký online:**

Cách 1: Người học thực hiện Phiếu đề xuất (theo Biểu mẫu đính kèm) và gửi email đến: fast@vhu.edu.vn;

Cách 2: Người học đăng ký thông qua mục Xác nhận sinh viên đã được tích hợp sẵn trong Cổng thông tin cá nhân (portal)

-Bước 2: TT HTNH tiếp nhận Phiếu đề xuất và trao Giấy hẹn nhận kết quả;

-Bước 3: TT HTNH phối hợp với các Đơn vị liên quan thực hiện chứng nhận, xác nhận nội dung Người học đề xuất;

-Bước 4: Người học đến tại TT HTNH theo thời gian ghi trong Giấy hẹn để nhận kết quả.

III. THỜI HẠN TIẾP NHẬN – XỬ LÝ – CẤP PHÁT

STT	NỘI DUNG NGHIỆP VỤ	HÌNH THỨC TIẾP NHẬN	THỜI ĐIỂM TRẢ KẾT QUẢ	PHÍ/ LỆ PHÍ
1.	Cấp Giấy giới thiệu thực tập	- Online - Trực tiếp	03 ngày sau khi tiếp nhận	Không có
2.	Xác nhận sinh viên	- Online - Trực tiếp	03 ngày sau khi tiếp nhận	Không có
3.	Xác nhận lịch học	- Online - Trực tiếp	03 ngày sau khi tiếp nhận	Không có

STT	NỘI DUNG NGHIỆP VỤ	HÌNH THỨC TIẾP NHẬN	THỜI ĐIỂM TRẢ KẾT QUẢ	PHÍ/ LỆ PHÍ
4.	Xác nhận để vay vốn Ngân hàng theo chính sách xã hội tại địa phương	- Online - Trực tiếp	03 ngày sau khi tiếp nhận	Không có
5.	Xác nhận để địa phương cấp bù tiền miễn giảm học phí	- Online - Trực tiếp	03 ngày sau khi tiếp nhận	Không có
6.	Xác nhận sổ ưu đãi trong giáo dục	- Online - Trực tiếp	03 ngày sau khi tiếp nhận	Không có
7.	Xác nhận miễn giảm học phí	- Online - Trực tiếp	03 ngày sau khi tiếp nhận	Không có
8.	Xác nhận tạm hoãn nghĩa vụ quân sự	- Online - Trực tiếp	03 ngày sau khi tiếp nhận	Không có
9.	Xác nhận dân tộc	- Online - Trực tiếp	03 ngày sau khi tiếp nhận	Không có
10	Xác nhận hạnh kiểm	- Online - Trực tiếp	03 ngày sau khi tiếp nhận	Không có

Mọi thông tin cần làm rõ, Người học vui lòng liên hệ: **1800 1568**

TRUNG TÂM HỖ TRỢ NGƯỜI HỌC
Giám đốc

(Đã ký)

Trần Mạnh Thái