

MÔ TẢ CÔNG VIỆC

(Vị trí làm việc: Nhân viên Kỹ Thuật Bảo Hành)

1. THÔNG TIN CÔNG VIỆC

Chức danh:	Nhân viên Kỹ Thuật Bảo Hành	Bộ phận:	Kỹ Thuật
Quản lý trực tiếp:	Trưởng / Phó bộ phận	Quản lý gián tiếp:	Ban Giám Đốc / Hành Chánh Nhân Sự
Thời gian làm việc:	8h00 – 17h00 từ Thứ 2 đến Thứ 7 hằng tuần		
Công tác tỉnh:	Theo lệnh điều động của Cấp Quản lý đáp ứng theo yêu cầu công việc phụ trách.		

2. NHIỆM VỤ VÀ TRÁCH NHIỆM CÔNG VIỆC

Nhiệm vụ	Tiếp nhận thiết bị / sản phẩm do Công ty phân phối trong cả nước. Thực hiện kiểm tra, xác định nguyên nhân lỗi của thiết bị / sản phẩm. Sửa chữa, thay thế linh kiện theo chính sách bảo hành của Công ty quy định. Đề xuất các phương án, sáng kiến trong công việc giúp tiết kiệm thời gian, chi phí cho Công ty. Phối hợp với các phòng ban khác trong công ty xử lý kịp thời những khiếu nại, phản hồi của Khách hàng. Thực hiện những nhiệm vụ khác do Trưởng / Phó Bộ phận hoặc Ban Giám Đốc trực tiếp giao phó.
Trách nhiệm	Hiểu rõ sản phẩm công ty đang phân phối, sản phẩm tương tự, sản phẩm của đối thủ cạnh tranh. Tuân thủ theo quy định của Công ty trong công việc phụ trách. Hoàn thành tốt việc sửa chữa , bảo hành thiết bị / sản phẩm cho Khách hàng. Tuyệt đối giữ bí mật về nguồn dữ liệu Khách hàng. Thường xuyên học tập, nâng cao kiến thức, phát huy năng lực làm việc của bản thân. Sẵn sàng hỗ trợ các Phòng ban khác khi có yêu cầu.

3. YÊU CẦU TUYỂN DỤNG

Độ tuổi	Từ 22 tuổi đến 35 tuổi
Trình độ	Tốt nghiệp trung cấp trở lên thuộc các chuyên ngành: điện tử, điện tử viễn thông, công nghệ thông tin..... Sử dụng tốt các ứng dụng Văn phòng: Word, Excel. Am hiểu và thành thạo các ứng dụng giao tiếp qua Internet: Email, Zalo; Viber.... Kỹ năng chăm sóc khách hàng, duy trì các mối quan hệ.
Kinh nghiệm	Ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm trong ngành thiết bị truyền hình, thiết bị điện tử...
Phẩm chất	Cẩn thận, có trách nhiệm hoàn thành yêu cầu công việc. Siêng năng, chịu khó, trung thực. Tác phong gọn gàng, sạch sẽ. Giao tiếp văn minh.

4. CHẾ ĐỘ ĐÃI NGỘ

Thu nhập	Bao gồm: lương căn bản + trách nhiệm + hoa hồng sửa chữa.
Bảo hiểm	Bảo hiểm y tế Bảo hiểm xã hội Bảo hiểm thất nghiệp
Phúc lợi thâm niên	Du lịch nghỉ mát hằng năm Tăng lương định kỳ hằng năm Thưởng các kỳ Lễ / Tết

NGƯỜI LAO ĐỘNG

Đã đọc và xác nhận nội dung bảng mô tả công việc